Échantillon / A06

Arnaques par SMS et WhatsApp : reconnaître et bloquer

Gratuit : deux des huit tâches, complètes

Pour qui reçoit des SMS, des appels et des messages WhatsApp d'inconnus et veut savoir quoi ignorer, quoi activer sur son téléphone et quoi faire s'il s'est déjà fait piéger. Le kit sert aussi à préparer le téléphone d'un père, d'une mère ou d'un grand-parent.

Votre téléphone (iPhone ou Android), le code pour le déverrouiller, WhatsApp à jour et une adresse e-mail à laquelle vous avez accès. Pour la tâche 06, la carte ou l'app de votre banque. Pour la tâche 08, le téléphone du proche, en sa présence.

Inclus dans le guide complet

01 Reconnaître les signes (dans cet échantillon)
02 Protéger le compte WhatsApp (dans cet échantillon)
03 Filtrer les messages et les appels sur iPhone
04 Filtrer les messages et les appels sur Android
05 « Coucou maman/papa » : vérifier avant de virer
06 Liens, codes et paiements
07 Si vous avez déjà cliqué, payé ou donné un code
08 Protéger le téléphone d'un proche

Les noms des boutons suivent les pages officielles en français, consultées en novembre 2026. Ils peuvent changer selon le modèle et la version du système ; si vous n'en trouvez pas un, ouvrez la source officielle indiquée dans la tâche.

Tâche 01

Reconnaître les signes

S'arrêter avant de toucher, de répondre ou de payer.

01 Les signes se répètent. L'urgence ou la menace : un compte bloqué, une dette, une saisie. Un lien à ouvrir tout de suite. Une demande de code, de mot de passe, de code PIN ou de données de carte. Quelqu'un qui se dit de votre famille, de votre banque ou d'un organisme public, et qui écrit depuis un numéro que vous ne connaissez pas.

02 Regardez le lien avant de le toucher : il peut avoir l'air correct sans que l'adresse corresponde au site de l'entreprise. Sur iPhone, touchez le lien et maintenez votre doigt dessus pour voir l'adresse.

03 La règle : si un message inattendu demande de l'argent, un code ou des données, traitez-le comme une arnaque tant que vous ne l'avez pas vérifié par un autre moyen. Ne répondez pas, ne touchez à rien et ne le transférez pas. Vérifiez avec le contact que vous aviez déjà, jamais avec celui donné dans le message.

Le message dit	Ce qu'ils veulent de vous	Faites ceci
Opération suspecte sur votre compte ; la banque va l'annuler	Le code que la banque vous envoie par SMS	Raccrochez. Appelez vous-même votre banque
Impôt impayé ou colis à payer	Que vous ouvriez le lien et payiez	Supprimez. Vérifiez sur le site ou l'app officiels
Un enfant ou un proche avec un nouveau numéro et une urgence	Un virement aujourd'hui	Appelez l'ancien numéro (tâche 05)
Emploi bien payé ou en télétravail	Données personnelles ou argent pour la candidature	Ne répondez pas. Bloquez et signalez

Confirmez le résultat

Vous avez ouvert les derniers SMS et conversations de numéros inconnus et vous savez dire, pour chacun, quel signe il présente ou pourquoi il n'en présente aucun.

Si quelque chose ne se passe pas comme prévu

Qu'ils connaissent votre nom, votre adresse ou votre banque ne prouve rien : ces données circulent parfois sur internet. Votre banque ne vous demande jamais vos identifiants ni vos codes, que ce soit par e-mail, par SMS ou par téléphone.

WhatsApp : messages suspects et arnaques · Apple : reconnaître et éviter l'hameçonnage et les escroqueries · Cybermalveillance.gouv.fr : hameçonnage · Cybermalveillance.gouv.fr : fraude au faux conseiller bancaire · Cybermalveillance.gouv.fr : l'hameçonnage aux couleurs des impôts

Tâche 02

Protéger le compte WhatsApp

Fermer la porte au vol de compte avant toute tentative.

01 Le code à 6 chiffres que WhatsApp vous envoie par SMS est la clé de votre compte. Ne le partagez jamais, pas même avec vos proches. Si vous en recevez un sans l'avoir demandé, quelqu'un a saisi votre numéro ; sans ce code, il ne peut pas entrer.

02 Activez la vérification en deux étapes. Android : Plus d'options (trois points verticaux), Paramètres, Compte, Vérification en deux étapes. iPhone : Vous, Compte, Vérification en deux étapes. Activez « Activer la vérification en deux étapes », créez un mot de passe fort, confirmez-le et indiquez une adresse e-mail à laquelle vous avez accès. WhatsApp remplace l'ancien code PIN à 6 chiffres par ce mot de passe.

03 Dans Paramètres (sur iPhone, Paramètres ou votre photo de profil), puis Confidentialité, Groupes, choisissez « Mes contacts » : les personnes absentes de vos contacts ne peuvent plus vous ajouter à un groupe sans votre accord. Dans Confidentialité, Appels, activez « Mode silencieux (numéros inconnus) » : ces appels ne sonnent pas, mais restent visibles dans l'onglet Appels.

04 Ouvrez Appareils connectés (Android : Plus d'options ; iPhone : Paramètres ou votre photo de profil). Si un ordinateur ou un navigateur vous est inconnu, touchez-le, puis « Déconnexion » (sur iPhone, « Déconnecter »).

Confirmez le résultat

La vérification en deux étapes est activée avec votre adresse e-mail, les groupes sont sur « Mes contacts », « Mode silencieux (numéros inconnus) » est activé et aucun appareil connecté ne vous est inconnu.

Si quelque chose ne se passe pas comme prévu

Si WhatsApp affiche « Votre numéro de téléphone a été enregistré sur WhatsApp avec un nouvel appareil », quelqu'un a utilisé votre numéro : suivez la tâche 07. Ne désactivez jamais la vérification en deux étapes à la demande de quelqu'un. Définissez un mot de passe pour votre messagerie vocale, pour que personne ne puisse y écouter votre code.

WhatsApp : code de vérification reçu sans l'avoir demandé · WhatsApp : gérer la vérification en deux étapes · WhatsApp : confidentialité des groupes · WhatsApp : mettre les numéros inconnus en mode silencieux · WhatsApp : appareils connectés · WhatsApp : sécurité du compte

Dans le kit complet

Cet échantillon contient 2 des 8 tâches. Les 6 autres activent les protections de l'iPhone et d'Android, avec les noms des boutons, et vous donnent un plan si vous avez déjà cliqué :

03 Filtrer les messages et les appels sur iPhone

Filtrer les inconnus dans Messages, signaler le spam sans répondre et choisir ce que deviennent les appels de numéros inconnus.

04 Filtrer les messages et les appels sur Android

La protection contre le spam et les escroqueries de Google Messages, le filtrage des appels indésirables et le blocage de numéros sur un Galaxy.

05 « Coucou maman/papa » : vérifier avant de virer

Le fonctionnement de l'arnaque, l'appel qui la déjoue et le mot secret à convenir une fois pour toutes.

06 Liens, codes et paiements

Le chemin sûr jusqu'à votre banque, ce qu'un code autorise vraiment et la validation qu'il ne faut jamais donner à la demande d'un tiers.

07 Si vous avez déjà cliqué, payé ou donné un code

Le bon ordre : banque, mots de passe, WhatsApp, plainte et signalement, avec ce qu'il faut apporter et l'erreur qui fait perdre le compte.

08 Protéger le téléphone d'un proche

Une séance d'une demi-heure, dans le bon ordre, pour protéger le téléphone d'un parent ou d'un grand-parent et le préparer.

Kit complet : 4,90 €, TVA incluse. Inclut le guide, la liste de vérification et la feuille d'exercices, avec version éditable dans le navigateur.

https://ioutlet.fr/ressources-numeriques/arnaques-sms-whatsapp/