Échantillon / A12

Bloquer les appels indésirables et le démarchage téléphonique

Gratuit : deux des huit tâches, complètes

Pour les personnes qui reçoivent des appels de démarchage, des messages enregistrés ou des appels très brefs de numéros inconnus, et qui veulent que leur téléphone cesse de sonner pour eux sans manquer les appels importants. Pour l'iPhone, les Android avec l'application Téléphone de Google et les Samsung Galaxy.

Votre téléphone, à jour, et son code de déverrouillage. Les numéros importants qui vous appellent (famille, médecin, école, banque), à enregistrer dans vos contacts. Pour les tâches 06 et 07, une adresse e-mail et les coordonnées officielles de votre opérateur. Une demi-heure pour les tâches 02 à 05 ; le reste peut attendre un autre jour.

Inclus dans le guide complet

01 Avant de commencer : les appels indésirables
02 iPhone : filtrer, mettre en silence et bloquer (dans cet échantillon)
03 Pixel et application Téléphone de Google : spam et blocage (dans cet échantillon)
04 Samsung Galaxy : bloquer des numéros et identifier le spam
05 Messagerie vocale et appels manqués
06 Vos droits : refuser le démarchage et le signaler
07 Votre opérateur et votre ligne
08 Tester et entretenir : ne pas manquer les appels importants

Les noms des boutons suivent les pages officielles en français, consultées en novembre 2026 : pour l'iPhone, le guide d'iOS 27 et les articles d'Apple (l'article sur les appels inconnus écrit « Ne pas afficher » là où le guide écrit « Silence ») ; pour Google, les pages d'aide de l'application Téléphone, qui préviennent qu'elles peuvent contenir des traductions générées par IA ; pour Samsung, des pages de Samsung Belgique mises à jour en juin 2026 et la page Smart Call de Samsung France. Si vous ne trouvez pas un bouton, utilisez la recherche des Réglages ou des Paramètres, ou ouvrez la source officielle de la tâche.

Tâche 02

iPhone : filtrer, mettre en silence et bloquer

Choisir ce que deviennent les appels de numéros inconnus et bloquer les appelants insistants.

01 Dans Réglages, « Apps », « Téléphone », section « Filtrer les correspondants inconnus », choisissez « Demander le motif de l'appel » : l'appelant doit donner son nom et le motif de son appel, puis l'iPhone sonne et affiche sa réponse. Apple propose cette fonction en français (France). Ou choisissez « Silence » : ces appels vont sur la messagerie vocale et apparaissent dans « Récents ».

02 Sur le même écran, section « Filtrage des appels », activez « Indésirables » : les appels que votre opérateur identifie comme potentiellement indésirables ou frauduleux sont mis en sourdine, envoyés sur la messagerie vocale et placés dans la liste « Indésirables ». Ce filtre dépend de ce que l'opérateur identifie. Si vous activez « Correspondants inconnus », les appels de ces numéros quittent « Récents » pour une liste à part.

03 Bloquer : dans l'app Téléphone, en disposition unifiée, touchez « Appels » puis le numéro ; en disposition classique, dans « Récents », touchez le bouton Infos à côté du numéro. En disposition classique, ou si « Toucher Récents pour appeler » est activé, toucher le numéro lance l'appel. Puis touchez « Bloquer le correspondant ». La personne bloquée peut laisser un message vocal, mais vous ne recevez pas de notification et elle n'est pas avertie.

04 Gérer la liste : Réglages, « Apps », « Téléphone », « Contacts bloqués » ; pour débloquer, « Modifier » puis « Débloquer ». Si elle n'y est pas, cherchez « Contacts bloqués » dans « Confidentialité et sécurité », où un article d'Apple la place sous iOS 26.

Confirmez le résultat

Vous avez choisi « Demander le motif de l'appel » ou « Silence », le filtre « Indésirables » est activé et vous savez ouvrir la liste des contacts bloqués.

Si quelque chose ne se passe pas comme prévu

En itinérance, les appels ne sont pas vérifiés, quels que soient vos réglages. Si vous appelez les secours, la vérification des appels se désactive pendant 24 heures. Elle peut entraîner des frais standard d'appel et de données. Les noms suivent le guide d'iOS 27.

Apple : filtrer et bloquer des appels sur l'iPhone · Apple : gérer les appels de personnes inconnues · Apple : bloquer des numéros, des contacts et des e-mails · Apple : disponibilité des fonctionnalités d'iOS par langue (en anglais)

Tâche 03

Pixel et application Téléphone de Google : spam et blocage

Activer la protection antispam, bloquer des numéros et corriger les erreurs.

01 Dans l'application Téléphone, appuyez sur « Plus d'options », « Paramètres », « Numéro de l'appelant et spam ». Vérifiez que « Identifier les appelants et le spam » est activé et activez « Filtrer les appels indésirables » : ces appels ne déclenchent pas de notification, mais restent dans l'historique et vous pouvez consulter la messagerie vocale. Le téléphone peut envoyer à Google les numéros absents de vos contacts.

02 Bloquer un numéro : « Plus », « Historique des appels », appuyez sur un appel de ce numéro, puis sur « Bloquer/Signaler comme spam ». Si l'écran affiche « Appel indésirable suspecté », vous pouvez répondre, ou bloquer et signaler le numéro.

03 Numéros masqués : « Plus », « Paramètres », « Numéros bloqués », activez « Inconnus ». Seuls les appels de numéros privés ou masqués sont bloqués ; ceux des numéros non enregistrés dans vos contacts continuent d'arriver. Pour débloquer un numéro, sur le même écran, « Effacer » puis « Débloquer ».

04 Sur un Pixel avec une carte SIM française, vous pouvez filtrer un appel à la main : quand il arrive, appuyez sur « Filtrer l'appel ». L'Assistance aux appels demande à l'appelant de s'identifier et de préciser le motif de son appel ; vous lisez sa réponse en direct. Le filtrage automatique n'est pas proposé en France.

Confirmez le résultat

« Identifier les appelants et le spam » et « Filtrer les appels indésirables » sont activés et vous savez trouver « Numéros bloqués ».

Si quelque chose ne se passe pas comme prévu

Si l'appel d'une personne que vous connaissez est signalé comme spam, ouvrez « Appels récents », appuyez sur l'appel, puis sur « Non-spam ». Les appels reçus d'un numéro bloqué n'apparaissent pas dans l'historique. Sur un Galaxy avec l'application Téléphone de Samsung, suivez la tâche 04.

Google : numéro de l'appelant et protection antispam · Google : bloquer ou débloquer un numéro de téléphone · Google : filtrer vos appels avant d'y répondre

Dans le kit complet

Cet échantillon contient 2 des 8 tâches. Les 6 autres couvrent les types d'appels indésirables, le Samsung Galaxy, la messagerie vocale, vos droits, l'opérateur et le test final, avec les noms des boutons et les organismes officiels :

01 Avant de commencer : les appels indésirables

Les quatre types d'appels indésirables, ce qu'il ne faut jamais faire et un tableau avec l'ordre des tâches.

04 Samsung Galaxy : bloquer des numéros et identifier le spam

La liste des numéros bloqués, le blocage des numéros inconnus ou privés et la protection antispam de l'application Téléphone de Samsung.

05 Messagerie vocale et appels manqués

Le code secret de messagerie, les messages laissés sans sonnerie et la vérification d'un numéro avant de rappeler.

06 Vos droits : refuser le démarchage et le signaler

Le consentement préalable, la phrase de la CNIL pour vous opposer et où signaler le démarchage qui continue.

07 Votre opérateur et votre ligne

L'option gratuite de blocage des numéros surtaxés, le prix des numéros en 08, les appels masqués et les numéros internationaux.

08 Tester et entretenir : ne pas manquer les appels importants

Enregistrer les numéros importants, passer un appel de test, revoir les listes filtrées et noter la révision annuelle.

Kit complet : 4,90 €, TVA incluse. Inclut le guide, la liste de vérification et la feuille d'exercices, avec version éditable dans le navigateur.

https://ioutlet.fr/ressources-numeriques/bloquer-appels/