Échantillon / A05

Changer de téléphone avec vos données en ordre

Gratuit : deux des huit tâches, complètes

Pour qui change d'iPhone ou d'Android, dans un sens ou dans l'autre, et veut s'assurer que contacts, photos, conversations et accès sont bien arrivés sur le nouveau téléphone.

Les deux téléphones, et savoir déverrouiller chacun (code, PIN ou schéma). Les chargeurs, le Wi-Fi, de l'espace libre sur le nouveau et, si la méthode l'exige, un câble de données. Vous devez aussi pouvoir vous connecter à vos comptes (Apple, Google, Samsung) et disposer de la carte SIM ou de l'eSIM de votre numéro.

Inclus dans le guide complet

01 Faire l'inventaire avant le changement
02 Choisir la bonne méthode (dans cet échantillon)
03 D'iPhone à iPhone
04 D'Android à l'iPhone (dans cet échantillon)
05 Vers un Galaxy ou un autre Android
06 Conversations, authentification et apps clés
07 Vérifier les données et la ligne mobile
08 Finir avec une nouvelle sauvegarde

Les noms des boutons suivent les pages officielles en français, consultées en novembre 2026. Ils peuvent changer selon le modèle et la version du système ; si vous n'en trouvez pas un, ouvrez la source officielle indiquée dans la tâche.

Tâche 02

Choisir la bonne méthode

Utiliser un seul outil, celui qui convient à vos deux téléphones.

01 Trouvez votre ligne dans le tableau et ouvrez la source officielle de cet outil. Choisissez une seule méthode : mélanger les outils crée des contacts et des photos en double, et on ne sait plus quelle version est la bonne.

02 Attention au moment. L'app Migrer vers iOS, et avec elle le transfert de WhatsApp d'Android vers l'iPhone, ne fonctionne que pendant la première configuration de l'iPhone. Si vous avez déjà commencé à utiliser le nouveau, revenir en arrière oblige à l'effacer : sauvegardez d'abord ce que vous y avez créé.

03 Si vous passez de l'iPhone à Android, désactivez iMessage sur l'iPhone avant de retirer la carte SIM. Sinon, les SMS de vos contacts équipés d'un iPhone peuvent continuer d'arriver sur l'ancien téléphone.

De → vers	Outil	Quand
iPhone → iPhone	Démarrage rapide ou sauvegarde iCloud	À la configuration du nouveau
Android → iPhone	App Migrer vers iOS, sur l'Android	Uniquement à la configuration de l'iPhone
Android → Galaxy	Smart Switch, sur les deux	À la configuration ou après, dans l'app
iPhone → Galaxy	Smart Switch, par câble ou sans fil	À la configuration du Galaxy
iPhone ou Android → autre Android	Assistant du nouveau et compte Google	À la configuration du nouveau

Confirmez le résultat

Vous avez choisi une ligne du tableau et la source officielle de cet outil est ouverte.

Si quelque chose ne se passe pas comme prévu

Si le nouveau téléphone affiche un écran de gestion à distance d'une entreprise ou d'une école, arrêtez-vous et contactez la boutique où vous l'avez acheté. Ne forcez pas une méthode prévue pour une autre combinaison.

Apple : Démarrage rapide entre iPhones · Apple : migrer d'Android vers l'iPhone · Samsung : Smart Switch et compatibilité · Samsung : de l'iPhone au Galaxy · Google : passer à un nouvel Android · Google : passer d'iMessage à Messages Google

Tâche 04

D'Android à l'iPhone

Tout migrer, WhatsApp compris, au seul moment possible.

01 Sur l'Android, activez le Wi-Fi et installez l'app Migrer vers iOS. Vérifiez que l'iPhone a assez d'espace pour tout transférer. Pour WhatsApp : même numéro, Android 5 ou ultérieur, iOS 15.5 ou ultérieur et WhatsApp à jour sur les deux. Branchez les deux téléphones.

02 Sur le nouvel iPhone, à l'écran Démarrage rapide, touchez « Configurer sans autre appareil ». À l'écran « Transférez vos apps et vos données », choisissez « Depuis Android », puis touchez « Transférer avec l'app ».

03 Sur l'Android, ouvrez Migrer vers iOS, touchez « Continuer », puis « Accepter ». Sur l'iPhone, touchez « Continuer » et attendez le code à six ou dix chiffres. Saisissez-le sur l'Android et touchez « Connexion » pour rejoindre le Wi-Fi temporaire de l'iPhone.

04 À l'écran « Transférer des données », sélectionnez ce que vous voulez transférer. Pour WhatsApp, sélectionnez-le et touchez « Démarrer » : WhatsApp se déconnecte sur l'Android, c'est normal. Touchez « Suivant », puis « Continuer ».

05 Ne touchez à aucun des deux tant que la barre de l'iPhone n'est pas pleine, même si l'Android indique avoir fini. Touchez « OK » sur l'Android et « Continuer » sur l'iPhone ; activez votre numéro si on vous le demande. Enfin, installez WhatsApp sur l'iPhone, connectez-vous avec le même numéro et touchez « Démarrer ».

Transféré	Non transféré
Contacts, messages et SMS, historique des appels, calendriers, comptes de messagerie	Musique, livres et PDF (à copier à la main)
Photos, vidéos, fichiers, mémos vocaux, signets, réglages d'affichage	Apps : seulement certaines apps gratuites présentes dans les deux stores
Conversations WhatsApp	Dans WhatsApp : historique des appels, nom affiché et médias reçus dans les chaînes

Confirmez le résultat

Tout ce que vous avez sélectionné, WhatsApp compris, s'ouvre sur l'iPhone.

Si quelque chose ne se passe pas comme prévu

Configuration de l'iPhone déjà terminée ? Cette méthode oblige alors à l'effacer : sauvegardez d'abord son contenu. Le transfert de WhatsApp ne fonctionne pas avec WhatsApp Business.

Apple : migrer d'Android vers l'iPhone · WhatsApp : conversations d'Android vers iPhone

Dans le kit complet

Cet échantillon contient 2 des 8 tâches. Les 6 autres vous mènent jusqu'au bout du changement, avec le nom des boutons et ce qu'il faut vérifier à chaque étape :

01 Faire l'inventaire avant le changement

La feuille d'inventaire et la sauvegarde datée : vous savez ce qu'il faut emporter avant de commencer.

03 D'iPhone à iPhone

Téléchargement depuis iCloud ou transfert direct depuis l'ancien : ce qui change dans chaque cas.

05 Vers un Galaxy ou un autre Android

Pourquoi les photos stockées uniquement dans iCloud ne passent pas par Smart Switch, et quoi changer avant sur l'iPhone.

06 Conversations, authentification et apps clés

WhatsApp pour chaque combinaison de téléphones, l'app d'authentification et la réactivation de la banque, du paiement mobile et de l'identité numérique.

07 Vérifier les données et la ligne mobile

Comment vérifier que tout est arrivé, y compris les SMS des utilisateurs d'iPhone après avoir quitté iMessage.

08 Finir avec une nouvelle sauvegarde

La première sauvegarde du nouveau et le bon ordre pour effacer l'ancien sans le bloquer pour la personne qui le reçoit.

Kit complet : 4,90 €, TVA incluse. Inclut le guide, la liste de vérification et la feuille d'inventaire, avec version éditable dans le navigateur.

https://ioutlet.fr/ressources-numeriques/changer-de-telephone/