Échantillon / A10

Effacer le téléphone avant de le vendre ou de le donner

Gratuit : deux des huit tâches, complètes

Pour qui va vendre, donner ou passer à un proche un iPhone ou un téléphone Android, et veut garder ses données et libérer le téléphone de ses comptes. Les étapes de l'iPhone valent aussi pour l'iPad.

Le téléphone, chargé et connecté au Wi-Fi, et son code de déverrouillage. Le mot de passe de votre compte Apple ou de votre compte Google et, sur un Galaxy avec un compte Samsung, celui de ce compte. Le nouveau téléphone à côté, si vous l'avez déjà. Pour l'Apple Watch, son code. Une heure devant vous.

Inclus dans le guide complet

01 Avant tout : le nécessaire et l'ordre
02 Copier et transférer vos données
03 Apple Watch et autres accessoires
04 Messages, WhatsApp et ligne mobile
05 iPhone : se déconnecter et désactiver Localiser (dans cet échantillon)
06 Android : supprimer le compte Google (dans cet échantillon)
07 Effacer le téléphone
08 Vérifier et remettre

Les noms des boutons suivent les pages officielles en français, consultées en novembre 2026 : pour l'iPhone, le guide d'iOS 27 et les articles d'Apple ; les pages de Google, qui préviennent qu'elles peuvent contenir des traductions générées par IA ; pour un Galaxy, la page de Samsung mise à jour en septembre 2026. Sur Android, le chemin dépend de la marque : nous donnons celui du Pixel et celui du Galaxy. Si vous ne trouvez pas un bouton, utilisez la recherche des Réglages ou des Paramètres, ou ouvrez la source officielle de la tâche.

Tâche 05

iPhone : se déconnecter et désactiver Localiser

Supprimer le verrouillage d'activation, pour que la personne qui reçoit l'iPhone puisse l'activer.

01 D'abord, la protection en cas de vol de l'appareil : Apple demande de la désactiver avant de vendre ou de donner l'iPhone, et Localiser ne peut pas être désactivé tant qu'elle est active. Réglages, « Face ID et code » (ou « Touch ID et code »), saisissez le code, touchez « Protection en cas de vol de l'appareil » et désactivez-la. Hors d'un lieu connu, un délai de sécurité démarre : faites-le chez vous.

02 Désactivez Localiser : Réglages, votre nom, « Localiser », « Localiser mon iPhone », puis désactivez l'option. Le mot de passe du compte Apple est demandé. Le verrouillage d'activation est alors automatiquement désactivé.

03 Déconnectez-vous : Réglages, votre nom, faites défiler et touchez « Déconnexion ». Sous iOS 26 ou version ultérieure, deux options apparaissent. Choisissez « Se déconnecter sans effacer » et effacez à la tâche 07, après votre choix pour l'eSIM : d'ici là, mots de passe, photos et cartes de l'app Cartes restent sur le téléphone. L'autre, « Effacer cet iPhone », les supprime aussitôt. Si on vous demande de quel compte vous déconnecter, touchez « Se déconnecter des deux ». Sous iOS 18 ou version antérieure, saisissez le mot de passe et touchez « Désactiver ».

Confirmez le résultat

La protection en cas de vol et Localiser sont désactivés, et vous êtes déconnecté du compte Apple.

Si quelque chose ne se passe pas comme prévu

Si vous remettez l'iPhone sans vous déconnecter ni l'effacer depuis les Réglages, le verrouillage d'activation peut le laisser associé à votre compte : la configuration demande votre compte Apple, et Apple conseille aux acheteurs de ne pas acquérir un iPhone dans cet état. Déjà remis ? Voyez la tâche 08 pour le libérer à distance. Mot de passe du compte Apple oublié ? Réinitialisez-le avant de continuer.

Apple : protection en cas de vol de l’appareil · Apple : activer la protection en cas de vol (guide de l’iPhone) · Apple : désactiver Localiser sur vos appareils · Apple : avant de vendre ou d'offrir l'iPhone · Apple : l’option Se déconnecter sans effacer · Apple : verrouillage d’activation sur iPhone et iPad

Tâche 06

Android : supprimer le compte Google

Désactiver la protection de l'appareil, pour que la personne qui reçoit le téléphone puisse le configurer.

01 D'abord, restaurez la sauvegarde sur le nouveau téléphone (tâche 02). Sans nouveau téléphone, gardez ailleurs vos SMS et ce dont vous avez besoin dans les applications : la page du Pixel prévient que, si vous supprimez votre compte Google, votre sauvegarde est supprimée. Les photos dans Google Photos et les contacts du compte restent. Google prévient que vous supprimez du téléphone les e-mails, les contacts et les paramètres.

02 Ouvrez l'application Paramètres et appuyez sur « Mots de passe et comptes ». Si l'option n'existe pas, cherchez, selon le téléphone, « Utilisateurs et comptes », « Mots de passe, clés d'accès et saisie automatique » ou « Mots de passe, clés d'accès et comptes ». Sur un Galaxy, recherchez « Comptes » dans les Paramètres.

03 Sous « Comptes », appuyez sur le compte Google, puis sur « Supprimer le compte » ; pour confirmer, appuyez de nouveau sur « Supprimer le compte », puis sur « Supprimer ». S'il s'agit du seul compte Google du téléphone, votre schéma, code ou mot de passe vous sera demandé. Si le téléphone a d'autres comptes Google, supprimez-les aussi.

04 Sur un Galaxy avec un compte Samsung, Samsung indique que la réinitialisation demande le mot de passe de ce compte pour aboutir : gardez-le sous la main pour la tâche 07.

Confirmez le résultat

Le menu des comptes n'affiche plus aucun de vos comptes Google.

Si quelque chose ne se passe pas comme prévu

Google explique que, si un téléphone protégé est volé et effacé, seule une personne disposant de votre compte Google ou de votre code de déverrouillage de l'écran peut l'utiliser ; pour désactiver cette protection, supprimez le compte. Si vous ne le supprimez pas et que le téléphone est réinitialisé avec ses boutons, il demande l'ancien verrouillage de l'écran ou le compte Google qui s'y trouvait ; sans eux, il est inutilisable.

Google : ajouter ou supprimer un compte sur Android · Google : empêcher l'utilisation non autorisée de votre appareil · Google : rétablir la configuration d'usine d'un Pixel · Samsung : effectuer une réinitialisation d'usine sur un Galaxy

Dans le kit complet

Cet échantillon contient 2 des 8 tâches. Les 6 autres vous donnent l'ordre complet, de la copie des données jusqu'à l'effacement et la remise, avec le nom des boutons :

01 Avant tout : le nécessaire et l'ordre

Ce qu'il faut savoir avant de commencer, l'IMEI sur la feuille et un tableau avec l'ordre des tâches et leur raison.

02 Copier et transférer vos données

La sauvegarde avant tout, le voyant vert d'iCloud et l'erreur de supprimer ses photos à la main.

03 Apple Watch et autres accessoires

Le déjumelage qui supprime le verrouillage d'activation de l'Apple Watch, le forfait mobile de la montre et les AirPods.

04 Messages, WhatsApp et ligne mobile

iMessage désactivé avant de passer à Android, WhatsApp sans perdre ni discussions ni compte, et l'eSIM.

07 Effacer le téléphone

Les boutons exacts sur iPhone, Pixel et Galaxy, le choix pour l'eSIM et ce qui est effacé, ou non.

08 Vérifier et remettre

Comment vérifier que le téléphone ne figure plus dans vos comptes, et que faire si vous l'avez déjà remis sans le préparer.

Kit complet : 4,90 €, TVA incluse. Inclut le guide, la liste de vérification et la feuille d'exercices, avec version éditable dans le navigateur.

https://ioutlet.fr/ressources-numeriques/reinitialiser-telephone/