Échantillon / A09

Téléphone perdu ou volé : préparer, localiser et agir

Gratuit : deux des huit tâches, complètes

Pour qui vient de perdre son téléphone, égaré ou volé, et pour qui veut tout préparer à l'avance. Pour votre iPhone ou Android, ou celui d'un proche qui est au courant et d'accord.

Un autre appareil connecté à internet (un ordinateur, une tablette ou le téléphone d'une personne de confiance), le mot de passe de votre compte Apple ou de votre compte Google et un autre téléphone pour appeler votre opérateur et votre banque. Pour la plainte, le numéro IMEI du téléphone (tâche 04). Pour la tâche 08, votre téléphone et son code de déverrouillage.

Inclus dans le guide complet

01 Si cela vient d'arriver : commencez ici
02 Localiser et faire sonner (dans cet échantillon)
03 Marquer comme perdu et verrouiller
04 En cas de vol : la police et la plainte
05 Carte SIM, numéro et WhatsApp
06 Protéger les comptes et l'argent
07 Effacer à distance, et quand
08 Se préparer avant que cela n'arrive (dans cet échantillon)

Les noms des boutons suivent les pages officielles en français, consultées en novembre 2026 : pour l'iPhone, le guide d'iOS 27 ; les pages de Google, qui préviennent qu'elles peuvent contenir des traductions générées par IA ; celle de Samsung, non datée. Ils peuvent changer selon le modèle et la version du système ; si vous n'en trouvez pas un, utilisez la recherche des Réglages ou des Paramètres, ou ouvrez la source officielle de la tâche.

Tâche 02

Localiser et faire sonner

Voir où est le téléphone et le faire sonner, à partir d'un autre appareil.

01 iPhone, sur un autre appareil Apple : ouvrez l'app Localiser, touchez « Appareils » et choisissez l'iPhone. Touchez le bouton Plus : « Itinéraire » ouvre le trajet dans Plans et, si vous êtes à proximité, « Émettre un son » le fait sonner. Avec le partage familial, l'iPhone apparaît aussi dans l'app Localiser des membres de la famille.

02 iPhone, sur un ordinateur ou un téléphone emprunté : ouvrez icloud.com/find et connectez-vous avec le compte Apple. Le code de validation n'est pas nécessaire : s'il est demandé, choisissez le bouton « Localiser appareils ». Dans « Tous les appareils », sélectionnez l'iPhone, puis « Faire sonner ». Le son augmente progressivement et dure environ 2 minutes, même en mode Silence.

03 Android : ouvrez android.com/find dans un navigateur, ou l'app Localiser de Google sur un autre Android ; sur le téléphone d'un proche, il appuie sur « Se connecter en tant qu'invité » et vous vous connectez avec votre compte. Choisissez le téléphone ; le code de son écran de verrouillage peut être demandé. « Faire sonner » le fait sonner au volume maximal pendant 5 minutes, même en mode silencieux. À moins de 10 mètres, utilisez « Rechercher à proximité ».

04 La carte affiche une estimation. Sur Android, le cercle autour du repère indique la fiabilité de la position : le GPS est précis à environ 20 mètres, le réseau mobile à quelques milliers de mètres. Batterie vide ou téléphone éteint, vous voyez la dernière position connue : sur iPhone, jusqu'à 7 jours dans l'app Localiser (ensuite s'affiche « Aucune position trouvée ») et jusqu'à 24 heures sur icloud.com.

Confirmez le résultat

Vous avez vu le téléphone sur la carte, ou sa dernière position connue, et, s'il était à proximité, vous l'avez entendu sonner.

Si quelque chose ne se passe pas comme prévu

N'utilisez cela que pour votre téléphone ou celui d'un proche qui est au courant et d'accord. S'il a été volé, ou si la carte le montre dans un lieu que vous ne connaissez pas, n'y allez pas : Apple dit de contacter les forces de l'ordre (tâche 04). S'il n'apparaît nulle part, Localiser était peut-être désactivé : passez à la tâche 06. Sur un appareil emprunté, déconnectez-vous à la fin.

Apple : retrouver un appareil avec l’app Localiser · Apple : retrouver votre iPhone ou iPad égaré · Apple : faire sonner un appareil sur iCloud.com · Google : localiser, sécuriser ou effacer un appareil Android égaré

Tâche 08

Se préparer avant que cela n'arrive

Activer dès aujourd'hui les protections qui vous serviront le jour où le téléphone disparaîtra.

01 iPhone : Réglages, votre nom, « Localiser », « Localiser mon iPhone » : activez-le, ainsi que le réseau Localiser (hors ligne) et « Envoyer la dernière position » (batterie faible). Puis, dans « Face ID et code » (ou « Touch ID et code »), activez « Protection en cas de vol de l'appareil » : hors de chez vous et du travail, changer le mot de passe du compte Apple exigera Face ID ou Touch ID et un délai d'une heure. Requiert iOS 17.3 ou ultérieur.

02 Android : Paramètres, « Sécurité », « Localiser » : vérifiez « Autoriser la localisation de l'appareil ». Puis « Google », « Tous les services », « Localiser », « Localiser vos appareils hors connexion » : choisissez une option avec le réseau. Dans « Google », « Tous les services », « Protection contre le vol », activez « Verrouillage en cas de détection de vol », « Verrouillage de l'appareil hors connexion » et « Verrouillage à distance ».

03 Compte Google : dans « Sécurité et connexion », « Validation en deux étapes », créez des « Codes de secours ». Gardez-les sur papier, loin du téléphone et hors de cette feuille : si le téléphone servait de deuxième étape, ce sont eux qui vous permettront de vous connecter.

04 Notez l'IMEI sur la feuille. iPhone : Réglages, « Général », « Informations ». Android : app Localiser de Google, votre téléphone, « Paramètres ». Faites des sauvegardes régulières (kit iOutlet vendu séparément) : sur un nouveau téléphone, restaurez-les et réactivez aussitôt Localiser.

Confirmez le résultat

Localiser fonctionne depuis un autre appareil, la protection contre le vol est activée, les codes de secours sont hors du téléphone et l'IMEI est sur la feuille.

Si quelque chose ne se passe pas comme prévu

Testez : sur un autre appareil, ouvrez icloud.com/find ou android.com/find et vérifiez que le téléphone apparaît. Certaines options Android dépendent du modèle et de la version. Sur un Galaxy, Samsung propose aussi SmartThings Find. Avant de vendre ou de donner l'iPhone, désactivez la Protection en cas de vol de l'appareil.

Apple : configurer Localiser · Apple : protection en cas de vol de l’appareil · Apple : activer la protection en cas de vol (guide de l’iPhone) · Google : retrouver un appareil Android égaré · Google : protéger vos données contre le vol · Apple : trouver le numéro de série ou l’IMEI · Samsung : SmartThings Find

Dans le kit complet

Cet échantillon contient 2 des 8 tâches. Les 6 autres vous donnent l'ordre des premières minutes, le verrouillage à distance, la plainte, la carte SIM, les comptes et l'effacement, avec le nom des boutons :

01 Si cela vient d'arriver : commencez ici

L'ordre des premières minutes et un tableau qui vous dit par où commencer selon ce qui s'est passé.

03 Marquer comme perdu et verrouiller

Le mode Perdu sur iPhone, « Signaler comme égaré » sur Android, et quand afficher ou non un contact à l'écran.

04 En cas de vol : la police et la plainte

Pourquoi ne pas aller à l'endroit indiqué par la carte, où porter plainte, la plainte en ligne, l'IMEI et le blocage de l'appareil.

05 Carte SIM, numéro et WhatsApp

Le blocage de la carte SIM, une nouvelle SIM avec le même numéro et le retour de WhatsApp, sans la demande que WhatsApp ne peut pas satisfaire.

06 Protéger les comptes et l'argent

L'appel à la banque, la vérification du compte Apple, la déconnexion du compte Google au bon moment et les mots de passe à changer.

07 Effacer à distance, et quand

Quand effacer, les boutons de l'iPhone et d'Android, le verrouillage d'activation et l'erreur qui facilite la revente.

Kit complet : 4,90 €, TVA incluse. Inclut le guide, la liste de vérification et la feuille d'exercices, avec version éditable dans le navigateur.

https://ioutlet.fr/ressources-numeriques/telephone-perdu-vole/